

Informativa sulla privacy

di Bio Garantie GmbH

Bio Garantie GmbH garantisce il rispetto della privacy. Trattiamo i suoi dati personali rigorosamente in conformità al diritto in vigore in materia di protezione dei dati, tra cui la legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e, ove pertinente, il regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR). Ci riserviamo il diritto di rivedere regolarmente la presente informativa sulla privacy. Ogni volta che si richiama o visita la pagina web, viene applicata la versione disponibile e aggiornata.

Cosa disciplina la presente informativa sulla privacy?

La presente informativa sulla privacy contiene informazioni sulle modalità della raccolta e del trattamento dei dati personali di Bio Garantie GmbH sulla nostra pagina web www.bio-garantie.it.

Quali sono le modalità di contatto?

Per eventuali quesiti relativi al trattamento dei suoi dati personali oppure se vuol far valere il diritto in qualità di persona interessata, può rivolgersi al nostro team incaricato della protezione dei dati, scrivendo a: suedtirol@bio-garantie.it.

Quali sono i dati personali che rileviamo e trattiamo?

I dati personali costituiscono delle informazioni che possono essere utili alla sua individuazione oppure che possiamo attribuirle in maniera diversa. Trattiamo i dati personali messi a disposizione dall'utente se il consenso è dato volontariamente, in particolare se la comunicazione avviene tramite e-mail o punti vendita. Bio Garantie GmbH ha il diritto di rilevare, trattare e utilizzare le tipologie di dati e le categorie seguenti:

- dati personali di base (ad es. cognome, nome, indirizzo)
- dati connessi a una comunicazione (ad es. numero di telefono, indirizzo e-mail)
- dati di base contrattuali (ad es. tipo di rapporto contrattuale, interesse al prodotto o al contratto)
- dati relativi all'utilizzo dei sistemi informatici (ad es. identificazione dell'utente, password, ruoli, indirizzo IP, URL del referrer)
- dati bancari (ad es. dettagli del conto bancario/numero di carta di credito di clienti)

In che modo e a che scopo utilizziamo i suoi dati?

Utilizziamo i suoi dati personali per la gestione del rapporto con la nostra clientela; sono correlati alla comunicazione, alle candidature, alle gestioni contrattuali, alle fatturazioni, alle informazioni in relazione a prestazioni e la loro rispettiva commercializzazione, al sostegno in questioni tecniche nonché alla valutazione e allo sviluppo di ulteriori prestazioni e prodotti.

In che modo utilizziamo i suoi dati nel modulo di contatto?

Se il contatto avviene tramite modulo di contatto, salviamo le informazioni obbligatorie rilevate dal modulo (compresi appellativo, nome e cognome, azienda, indirizzo e-mail e messaggio) correlate alla finalità del trattamento della sua richiesta. Ulteriori dati sono di natura facoltativa.

Avviene uno scambio dei suoi dati all'interno del gruppo EASY-CERT?

Allo scopo del trattamento dei suoi dati, possiamo trasmetterli all'interno da Bio Garantie GmbH ai membri del gruppo EASY-CERT group AG. L'ulteriore trattamento avviene per dar seguito alle prestazioni richieste.

Quando i suoi dati sono trasmessi a terzi per altri fini?

Comunichiamo a terzi i dati personali dell'utente in forma di aggregati, se ha reso pubblicamente accessibile i suoi dati su www.bio-garantie.it.

Comunichiamo inoltre i dati personali dell'utente unicamente nei seguenti casi: (1) se ha dato il consenso esplicito, (2) se la comunicazione è necessaria ai fini di far valere, esercitare o difendere pretese giuridiche e non c'è motivo di sostenere che abbia un interesse preminente meritevole degno di tutela per quanto riguarda il divieto di divulgazione dei suoi dati, (3) se occorre trasmettere i dati per l'adempimento di un obbligo legale oppure per una migliore gestione del rapporto contrattuale.

Come usiamo plugin, tool e cookie?

COOKIE Con la visita alla nostra pagina web rileviamo i dati dei visitatori (statistica) che ci comunicano quali pagine dell'offerta web gli utenti utilizzano con particolare frequenza. Rileviamo inoltre i dati relativi al browser, al sistema operativo, ai web log e ad altri dati di collegamento. In questo contesto è in parte necessario servirsi di cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli frammenti di file che vengono registrati sul suo computer o dispositivo mobile quando visita il nostro sito web. I cookie garantiscono il funzionamento del nostro sito web. I cookie che utilizziamo servono inoltre a migliorare la nostra offerta web in base alle esigenze dei clienti e a semplificare il più possibile la navigazione. I dati raccolti non sono correlati alle persone o sono trattati in forma sufficientemente anonima da non consentire la sua identificazione. Sebbene la maggior parte dei browser Internet accetti i cookie in modo automatico, è possibile impostare il browser in modo che non accetti i cookie o che richieda l'autorizzazione per accettare un cookie da un sito web visitato. Tramite le rispettive impostazioni del browser, l'utente può inoltre attivare la cancellazione dei cookie dal suo computer o dispositivo mobile. Qualora il visitatore decida di non accettare i nostri cookie, è possibile che alcune informazioni del nostro sito web non siano disponibili e che non possa fruire di alcune funzioni volte a migliorare la visita.

- **GOOGLE MAPS:** Questa pagina web utilizza Google Maps per fornire mappe interattive e presentare il percorso per raggiungere la meta. Attivando il servizio Google Maps, le informazioni relative all'utilizzo di questo sito, compreso il suo indirizzo IP, e l'indirizzo indicato (partenza) correlato alla funzione del percorso, possono essere trasferiti a Google negli Stati Uniti. Per impedire a Google di rilevare, trattare o utilizzare i suoi dati quando visita la nostra pagina web, deve disabilitare JavaScript nelle impostazioni del suo browser. In caso contrario, occorre considerare il sito relativo alla protezione dei dati di Google: <https://policies.google.com/privacy>
- **GOOGLE TAG MANAGER:** Il Google Tag Manager (GTM) è uno strumento utile alle pagine web per ricaricare altri strumenti. Per permettere a Google di monitorare la stabilità del sistema, le prestazioni e la qualità d'installazione e per ottenere dati utili alla diagnostica, Google Tag Manager può rilevare alcuni dati aggregati sull'attivazione dei tag. Questi dati non contengono informazioni relative a indirizzi IP né identificatori di misurazione associati a una determinata persona. Google Tag Manager non raccoglie, conserva né condivide informazioni sui visitatori. Ulteriori informazioni relative ai dati rilevati da Google Tag Manager e alle disposizioni sulla privacy di Google sono disponibili sui siti: <https://policies.google.com/privacy?hl=it> e <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=it>
- **GOOGLE SEARCH CONSOLE:** Gli strumenti e i rapporti di Search Console ci consentono di misurare il traffico di ricerca Google e il rendimento della nostra pagina web e di risolvere eventuali problemi. Inoltre, garantiscono che la nostra pagina web venga inclusa nei risultati

di Ricerca Google. Ulteriori informazioni relative alle disposizioni sulla privacy di Google sono disponibili sul sito: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

Come utilizziamo gli strumenti del servizio di analisi web?

- Per migliorare e ottimizzare in continuazione la nostra offerta Internet, utilizziamo Google Analytics quale strumento di Web-Analytics. Questo tool mette a disposizione statistiche e grafici per monitorare l'utilizzo della nostra pagina web. I dati relativi all'utilizzo della pagina web vengono trasmessi da Google Analytics con indirizzo IP accorciato a un server situato all'estero. Ciò impedisce l'identificazione di alcuni dispositivi. L'indirizzo IP trasmesso dal suo browser nell'ambito di Google Analytics non viene associato con gli altri dati di Google. I dati rilevati dai cookie correlati alla visita della pagina web come pure l'elaborazione di questi dati da parte di Google possono essere bloccati scaricando e installando il browser plugin disponibile al seguente link: (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>).
- Se si vuole impedire che l'offerente raccolga i cookie con i suoi dati, può selezionare l'impostazione nel suo browser «Bloccare i cookie di offerenti terzi». In questo caso il browser non invia cookie al server per i contenuti incorporati di altri fornitori. Con questa impostazione il corretto funzionamento della nostra pagina web non è più garantito.

Come proteggiamo i suoi dati?

Adottiamo misure appropriate di carattere tecnico e organizzativo al fine di preservare la sicurezza dei suoi dati personali e d'impedire la perdita e l'accesso non autorizzato. Controlloamo regolarmente le nostre direttive e soluzioni per garantire la sicurezza dei nostri sistemi.

I dati sono conservati nell'infrastruttura di un hosting provider situato in Svizzera. Per la visita della pagina web utilizziamo la comune tecnologia SSL (Secure Socket Layer) che garantisce il maggior livello di connessione criptata supportato dal suo browser.

Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

Conserviamo i suoi dati personali solo per il periodo necessario agli scopi per cui sono stati raccolti e in considerazione degli obblighi di archiviazione di legge oppure se esiste un interesse legittimo alla conservazione (ad es. a fini probatori e per la sicurezza informatica).

Quali sono i suoi diritti in merito ai suoi dati personali?

L'utente può esercitare in qualsiasi momento il diritto di ricevere informazioni sui suoi dati personali registrati o ancora di richiederne la divulgazione, il trasferimento, di correggere o integrare i dati personali, di opporsi al loro trattamento o di richiederne la cancellazione.

Esclusione di responsabilità e diritti d'autore

La presente pagina web è soggetta alle seguenti condizioni di utilizzo vincolanti, che l'utente accetta accedendo al sito stesso. Questa pagina web contiene dati e informazioni di vario genere, che sono marchi protetti e/o proprietà protetti dal diritto d'autore di nostra proprietà o, in singoli casi, di terzi. Ogni riproduzione, distribuzione, scaricamento di parti o del contenuto intero del sito web è vietato. Sono escluse da tale divieto le copie effettuate per motivi tecnici ai fini della navigazione, purché tali azioni non perseguano scopi commerciali, nonché la realizzazione di copie permanenti per uso personale.

Non ci assumiamo nessuna responsabilità per quanto riguarda la correttezza e completezza delle informazioni presenti sulla pagina web. I rimandi e link a pagine Internet di terzi non implica che ci

appropriamo dei contenuti relativi a tali rimandi e link. I contenuti non comportano la responsabilità da parte nostra per i dati e le informazioni di queste pagine. Non possiamo esercitare alcuna influenza sui contenuti delle pagine collegate tramite link. Per questo motivo decliniamo ogni responsabilità per contenuti illeciti, errati o incompleti, nonché per eventuali danni derivanti dall'utilizzo di contenuti proposti tramite un rimando o un link.

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare, completare o cancellare, senza preavviso, parti o tutte le pagine del presente sito web o ancora di sosperderne temporaneamente o definitivamente la pubblicazione.

L'uso di Internet avviene a rischio dell'utente. In particolare, non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali interruzioni di Internet o dell'accesso a Internet derivanti da problemi tecnici.

Si fa notare che decliniamo ogni responsabilità in caso di divulgazione di informazioni dovuta a errori nella trasmissione dei dati non imputabili a noi/o ad accesso non autorizzato da parte di persone terze, come ad es. attacchi informatici di un account di posta elettronica o di un telefono, intercettazione di fax.

Il foro competente esclusivo per persone giuridiche è Frick, Svizzera.

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti condizioni di utilizzo e di adeguarle agli sviluppi tecnico-giuridici.

Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni di utilizzo dovessero risultare inefficaci, le altre disposizioni rimangono impregiudicate.